

## TERMINOS Y CONDICIONES Y POLITICA DE COOKIES

### Tabla de contenido

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b>  | <b>Aspectos generales</b>                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>2</b>  | <b>Objeto del contrato</b>                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>3</b>  | <b>Aceptación de los Términos y Condiciones</b>                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>4</b>  | <b>Glosario</b>                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>5</b>  | <b>Términos del servicio</b>                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>6</b>  | <b>Registro del jugador y creación de cuenta – Cancelación cuentas inactivas Políticas de cancelación y suspensión de la cuenta</b>                                                                                                                              |
| <b>7</b>  | <b>Políticas de cancelación, suspensión/inactivación de cuentas</b>                                                                                                                                                                                              |
| <b>8</b>  | <b>Condiciones del juego</b>                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>9</b>  | <b>Medios de pago y reverso de las compras</b>                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>10</b> | <b>Pago de premios</b>                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>11</b> | <b>Derechos y obligaciones del “Jugador y Apostador”</b>                                                                                                                                                                                                         |
| <b>12</b> | <b>Derechos y obligaciones del “Operador”:</b>                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>13</b> | <b>Derechos de propiedad industrial y propiedad intelectual</b>                                                                                                                                                                                                  |
| <b>14</b> | <b>Responsabilidad por temas de software y disponibilidad de la plataforma cuáles pueden llegar a ser los escenarios en los cuales la plataforma deje de funcionar, información sobre asignación de riesgos, responsabilidad y exenciones de responsabilidad</b> |
| <b>15</b> | <b>Política Sistema de Prevención y Control del lavado de activos, la financiación del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva SIPLAFTFPADM</b>                                                                           |
| <b>16</b> | <b>Legislación aplicable y resolución de controversias</b>                                                                                                                                                                                                       |
| <b>17</b> | <b>Política de Cookies página y sucursal web de Operador Nacional de Juegos S.A.S.</b>                                                                                                                                                                           |
| <b>18</b> | <b>Contacto</b>                                                                                                                                                                                                                                                  |

## **1. Aspectos Generales**

La comercialización del juego de suerte y azar en la modalidad novedoso de tipo loto en línea denominado Baloto y sus mecánicas adicionales y/o complementarias, se realiza a través de Operador Nacional de Juegos S.A.S. NIT 901.591.461-5, de acuerdo con el Contrato de Concesión No. 1855 de 2022 vigente hasta el 24 de mayo de 2027 encontrándonos ubicados en la Avenida Calle 26 No. 69D-91, Centro Empresarial Arrecife, Torre peatonal, Oficina 303, Bogotá D.C.

## **2. Objeto del Contrato**

El presente documento pretende regular la relación existente entre el “Operador” y el “Jugador o Apostador”, quienes son partes en la comercialización por el canal de venta por internet, del juego de suerte y azar en la modalidad novedoso de tipo loto en línea denominado Baloto - Revancha, así como las demás mecánicas adicionales y/o complementarias que se llegaren a implementar a futuro, en el marco del Contrato de Concesión No. 1855 de 2022 suscrito con Coljuegos EICE, los Acuerdos 01 del 23 de marzo de 2022, 03 del 25 de mayo de 2021 y 2 del 31 de marzo de 2023 y 2 del 20 de marzo de 2024 expedidos por la entidad concedente, y demás documentos que hacen parte del contrato, el “Operador” está facultado para vender tiquetes por internet, a través de la página web de un tercero, o de una página web de Juegos Operados por internet.

Igualmente, se informa que este es un contrato de adhesión según lo dispuesto en la Ley 643 de 2001, parágrafo del artículo quinto; en consecuencia, el presente contrato no se entenderá perfeccionado entre las partes hasta tanto el jugador no reciba el tiquete que contenga la apuesta generada.

## **3. Aceptación de los términos y condiciones y política de cookies**

Al registrarse el “Jugador o Apostador” acepta de manera voluntaria, previa, expresa e informada, la totalidad del contenido del presente documento, el cual manifiesta conocer integralmente, y en consecuencia, se obliga a cumplir.

El “Operador” podrá modificar los términos y condiciones y política de cookies para la comercialización del juego en cualquier momento, y en tal caso, informará de tales al “Jugador o Apostador” para su conocimiento y aceptación, la cual es obligatoria y permitirá al “Jugador o Apostador” continuar usando su cuenta de juego. El “Operador” pondrá a disposición del “Jugador o Apostador” la posibilidad de informar sobre su no aceptación de las modificaciones, lo cual traerá como consecuencia la cancelación automática del Registro.

#### 4. Glosario

- **Jugador o Apostador:** Persona natural que realiza la apuesta para participar en el juego.
- **Operador del juego:** Persona jurídica autorizada, responsable de operar el juego a nivel nacional dando cumplimiento a las obligaciones fijadas por la ley, el reglamento de juego, los requerimientos técnicos para la operación del juego, las especificaciones técnicas y requerimientos para el envío de información Operadores, los documentos del proceso y el contrato de concesión.
- **Apuesta:** Para el sorteo Baloto – Revancha y Miloto, es la selección de un conjunto de números según la matriz de cada juego, definida de acuerdo con los tipos de sorteos autorizados por Coljuegos.  
Para el sorteo Colorloto, es la selección de una serie de balotas con números y colores según la matriz autorizada por Coljuegos.
- **Apuesta automática:** Combinación que se genera automáticamente a partir del funcionamiento de un generador de números aleatorios (GNA).
- **Apuesta paramutual:** Aquella en la que un porcentaje del monto de las apuestas del juego se destina al pago de premios entre los ganadores.
- **APP:** Abreviatura de la palabra inglesa Application. Es una aplicación de software diseñada para ejecutarse en los teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos móviles entendido como un dispositivo de conexión remota.
- **Base de Datos (BD):** Colección de información organizada que es la información de control, cantidad de transacciones y sus valores y los registros de auditoría que residen en el Sistema Central del Juego (SCJ).
- **Canal dedicado:** Conexión física que permite estar conectado permanentemente para cursar tráfico de información únicamente entre dos sitios, como lo es entre el “Operador” y Coljuegos.
- **Dispositivos de Conexión Remota:** Diferentes artefactos que permiten la conexión a distancia con el Sistema Central del Juego como un canal adicional de venta y promoción del juego.
- **Dirección IP:** Una etiqueta numérica que identifica, de manera lógica y jerárquica, a una interfaz (elemento de comunicación/conexión) de un dispositivo dentro de una red que utilice el protocolo IP (Internet Protocol), que corresponde al nivel de red del modelo OSI (Open System Interconnection) que es un modelo de interconexión de sistemas abiertos, de referencia para los protocolos de red la arquitectura en capas.
- **Documento nominativo:** Documento electrónico que se expide a favor de un jugador determinado y debe ser inscrito en un registro que llevará el operador del juego. Solo será reconocido el derecho que se contenga en el documento a la persona para la que fue expedido, por lo que el titular debe identificarse conforme a legislación colombiana. Este documento aplica únicamente para el canal de apuesta por internet.

- **Contrato de Adhesión:** Aquel en el que las cláusulas son dispuestas por el productor o proveedor, de manera que el consumidor no puede modificarlas, ni puede hacer otra cosa que aceptarlas o rechazarlas.
- **Entidad fiduciaria:** Persona jurídica designada para recaudar los recursos del juego destinados a las subcuentas establecidas reglamento del juego y pagar los premios iguales o mayores a 182 UVT.
- **Internet:** Redes de comunicación interconectadas que pueden ser usadas como un canal adicional de venta y promoción del juego y sus mecánicas adicionales y/o complementarias a través de un dispositivo de conexión remota.
- **Log:** Es un registro oficial de eventos durante un rango de tiempo en particular, es usado para registrar datos o información sobre quién, qué, cuándo, dónde y por qué un evento ocurre para un dispositivo en particular o aplicación.
- **Matriz de juego:** Para los tipos de sorteo Baloto y Revancha es el área de juego conformada por dos conjuntos de números, el primero del uno (1) al cuarenta y tres (43) y el segundo del uno (1) al dieciséis (16).  
Para el sorteo Miloto es el área de juego conformada por un conjunto de números del uno (1) al treinta y nueve (39).  
Para el sorteo Colorloto es el área de juego conformada por un conjunto de cuarenta y dos (42) balotas con números y colores. Los colores son amarillo, azul, rojo, verde, blanco y negro y cada uno tiene un número del uno (1) al siete (7).
- **PCI - DSS:** Por sus siglas en inglés Payment Card Industry Data Security Standard, es un estándar de seguridad de datos definido para la industria de tarjeta de pago.
- **Plan de premios:** Corresponde al pago que recibe el jugador en función de las categorías de premios establecidas en el reglamento del juego y sus acuerdos complementarios.
- **Premio acumulado:** Monto que se encuentre acumulado del primer premio del sorteo Baloto, Revancha, Miloto o Colorloto, según las condiciones que se establecen en el reglamento del juego y sus acuerdos complementarios.
- **Premio inicial:** Premio ofrecido al público en el sorteo siguiente al que existió ganador en el primer premio del sorteo Baloto, Revancha, Miloto o Colorloto, según las condiciones que se establecen en el reglamento del juego y sus acuerdos complementarios.
- **Premio ofrecido:** Monto del premio acumulado del primer premio de sorteo Baloto, Revancha, Miloto o Colorloto que se ofrece al público, según las condiciones y políticas definidas por el operador y aprobadas por Coljuegos.
- **Sistema Central del Juego:** Plataforma tecnológica que soporta el juego la cual está compuesta por los elementos de hardware requeridos y el conjunto de programas (software) que garantizan la adecuada operación del juego.
- **Sorteo oficial:** En el sorteo oficial del juego Baloto – Revancha se realiza la selección en vivo de cinco (5) balotas del primer conjunto y una (1) balota del segundo conjunto.  
En el sorteo oficial del juego Miloto se realiza la selección en vivo de cinco (5) balotas del conjunto de números definidos en esta mecánica.

En el sorteo oficial del juego Colorloto se realiza la selección en vivo de seis (6) balotas del conjunto de números y colores definidos en esta mecánica.

- **Tiquete:** Documento electrónico emitido por el “Operador”, que acredita la realización de una o varias apuestas por el canal de internet a través de dispositivos de conexión remota. Es el único documento nominativo válido para cobrar el premio en caso de que una apuesta resulte ganadora.
- **Valor de la apuesta:** Cantidad fija de dinero que paga un jugador por cada apuesta que otorga el derecho a participar en un sorteo determinado.

## 5. Términos del Servicio

- **Territorialidad:** La comercialización del juego Baloto, Baloto- revancha, miloto y colorloto por el canal de internet estará restringido al territorio colombiano, en consecuencia, el “Operador” impedirá el registro y adquisición de los productos por parte del “Jugador o Apostador” ubicado fuera del territorio colombiano. En consecuencia, el “Jugador o apostador” autoriza compartir su geolocalización con el “Operador”, cada vez que inicie sesión o realice una apuesta a través de la IP (International protocol) del dispositivo con el que accedió al portal transaccional.
- **Capacidad:** Para todos los efectos legales el “Jugador o Apostador” declara que es una persona mayor de edad, y que no tiene ninguna limitación a su capacidad conforme a lo previsto en las normas vigentes. Si el “Operador” comprueba que un “Jugador o Apostador” es menor de edad o tiene limitaciones en su capacidad, cancelará el registro en la plataforma del juego.
- **Titularidad:** La cuenta de juego que se abre con el registro del “Jugador o Apostador” es personal e intransferible, para uso exclusivo y personal del registrado. Por tanto, el “Operador” considera válidas las transacciones realizadas desde ella, asumiendo que la actividad que se derive es de exclusiva responsabilidad del titular. Así mismo, se considera que el titular de la cuenta de juego es dueño de los tiquetes contentivos de apuestas y del o los premios que se generen con ocasión de las apuestas realizadas.
- **Valor de la apuesta e impuestos:** El valor de la apuesta individual para el sorteo tipo loto en línea denominado Baloto es de cinco mil setecientos pesos m/cte. (\$5.700) IVA incluido; para el sorteo denominado Revancha es de dos mil cien pesos m/cte. (\$2.100) IVA incluido (este únicamente se podrá jugar con la compra de baloto). Para el sorteo denominado Miloto es de cuatro mil pesos m/cte. (\$4.000) IVA incluido. Para el sorteo denominado Colorloto es de cinco mil pesos m/cte. (\$5.000) IVA incluido.
- **Información errónea:** Se informa al “Jugador o Apostador” que con la finalidad de verificar su identidad el “Operador” tiene un mecanismo de verificación de autenticidad de identificación al momento en que se realiza el registro, lo cual, en principio, impediría la creación de una cuenta de juego. No obstante, en caso de que, con posterioridad al Registro y creación de la Cuenta de Juego, el “Operador”

verifique la inclusión de información errónea en el formulario, tomará las medidas y controles que impidan su uso.

- **Derecho de retracto:** de conformidad con lo dispuesto en el numeral 5º del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), se exceptúa del derecho de retracto, en los contratos de servicios de apuestas y loterías.
- **Fuerza mayor y caso fortuito:** El “Operador” no será responsable por fallo o demora de ejecución de una transacción o apuesta en los casos de caso fortuito o fuerza mayor, que a título de ejemplo, se enuncian a continuación: catástrofes naturales, condiciones climáticas extremas, acciones dolosas de terceros que impidan el normal funcionamiento de la operación, acciones gubernamentales, virus de computadora, guerra, bloqueo o atascamiento de la transmisión de datos por internet u otras redes, entre otras circunstancias ajenas al “Operador”, que impidan el desarrollo de las labores acordadas en el contrato.
- **Disponibilidad:** El “Jugador o Apostador” podrá acceder y utilizar los juegos y servicios ofrecidos por el “Operador”, que estarán a su disposición los días de no sorteo durante las veinticuatro (24) horas del día y los días de sorteo hasta las 9:00 pm., salvo circunstancias de suspensión del servicio que serán previamente informadas al público.

#### **6. Registro del jugador y creación de cuenta - cancelación cuentas inactivas políticas de cancelación y suspensión de la cuenta**

Con el fin que una persona natural pueda convertirse en un “Jugador o Apostador”, y adquirir los productos ofertados, debe registrarse previamente, diligenciando completamente el formulario dispuesto para tal fin, de manera precisa, veraz y exacta.

El proceso de registro se realiza con el fin que el “Operador” pueda identificar a cada “Jugador o Apostador”, para lo cual se requerirán los siguientes datos personales y de identificación:

- Primer Nombre
- Segundo Nombre (No obligatorio)
- Primer apellido
- Segundo apellido (No obligatorio)
- Genero
- Tipo de documento de identidad (incluir tipologías de documentos)
- Número del documento de identidad
- Nacionalidad
- Lugar de nacimiento

- Fecha de nacimiento
- Sitio de expedición del documento de Identidad
- Fecha de expedición del documento de identidad
- Fecha de vencimiento en caso de ser cédula de extranjería
- Departamento de Residencia
- Ciudad/Municipio/corregimiento de residencia
- Dirección de residencia
- Código postal de domicilio
- Número de teléfono móvil
- Número de teléfono fijo (no obligatorio)
- Correo electrónico-email
- Ocupación, Oficio o profesión
- Declaración voluntaria del origen de fondos
- Declaración del cliente si tiene o no la condición PEP
- Declaración del cliente si tiene condición de servidor publico

Al registrarse el “Jugador o Apostador” asume entre otros los siguientes compromisos:

- Mantener actualizado sus datos personales.
- Mantener la confidencialidad de su clave/contraseña de acceso, la cual es de uso personal e intransferible
- No encontrarse en ninguna prohibición o restricción para la compra de juegos de suerte y azar, esto es:
  - Personas con enfermedades mentales, declaradas interdictos judicialmente.
  - Menores de edad.
  - Funcionarios vinculados laboralmente al “Operador”.
  - “Jugadores o Apostadores” que están excluidos de acuerdo con las solicitudes de autoexclusión presentadas ante el “Operador”.

Para finalizar el proceso de registro, el “Jugador o Apostador” acepta y declara que no se encuentra incurso en ninguna de las prohibiciones mencionadas anteriormente.

Igualmente, deberá aceptar expresamente el contenido de los Términos y Condiciones y política de cookies mediante la marcación establecida y habilitada para tal efecto en el proceso de registro, así como la autorización para el tratamiento de sus datos personales

para lo cual se pone a disposición la consulta de la política de tratamiento de datos personales del “Operador” en la página web [www.baloto.com](http://www.baloto.com) y los sitios web de las mecánicas adicionales.

## **7. Políticas de Cancelación, Suspensión/Inactivación de Cuentas**

Sin perjuicio de otras medidas, el “Operador” se reserva el derecho, y a su exclusiva discreción, de cancelar o suspender/inactivar de forma inmediata el registro de un “Jugador o Apostador” o a determinados servicios proveídos por el “Operador”.

El “Operador” cancelará la cuenta en el caso en el que se verifique cualquiera de los siguientes eventos:

- a. El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de los términos y condiciones
- b. Imposibilidad de confirmar la identidad del “Jugador o Apostador”, en casos en que cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea o por falta de veracidad o exactitud de los datos facilitados por el “Jugador o Apostador”.
- c. Incumplimiento de la política contenida en el Sistema de Prevención y Control del lavado de activos, la financiación del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva - SIPLAFT/FPADM.
- d. Si el “Jugador o Apostador” incurre en conductas en detrimento del Operador y/o de terceros.
- e. La utilización del Registro de “Jugador o Apostador” y/o de la Cuenta de Juego por parte de terceros diferentes al registrado, o ha permitido el uso de su registro a un tercero.
- f. Si el “Operador” tiene elementos de juicio suficientes para poder considerar probado que el participante ha incurrido en fraude.

En caso de que el participante no procediese a comunicarse, con el fin de reactivar su registro de “Jugador o Apostador” y cuenta después de haber sido suspendida en un plazo de un (01) mes; para cualquiera de los anteriores casos el contrato será terminado unilateralmente y como consecuencia se cancelará el registro y cuenta del “Jugador o Apostador”..

El “Operador” suspenderá /inactivará el registro en el caso en el que se verifique cualquiera de los siguientes eventos:

- a. En caso de que el “Jugador o Apostador” no realice ninguna operación durante un periodo igual o superior a seis (6) meses ininterrumpidamente.
- b. En caso de que el “Jugador o Apostador” se niegue o no remita al “Operador” la documentación acreditativa de la veracidad o exactitud de los datos suministrados,

o la información requerida en actividades de comprobación que se lleven a cabo, en un plazo máximo de treinta (30) días de la recepción de la solicitud.

- c. Cuando existan sospechas razonables de falta de veracidad o exactitud de los datos diligenciados en el portal web.
- d. Cuando el “Jugador o Apostador” no realice ninguna transacción en un periodo de un (1) año.
- e. Cualquier sospecha con relación en actividades de lavado de activos, financiación del terrorismo y la financiación de armas de destrucción masiva LA/FT/FPADM relacionadas con el jugador o apostador.

El “Operador” se obliga a cumplir las solicitudes realizadas por las autoridades correspondientes.

El “Jugador o Apostador” al momento de iniciar la sesión obligatoriamente deberá dar la aceptación respectiva a cualquier modificación implementada por el “Operador” a los Términos y condiciones, por tanto, en caso de no estar de acuerdo con las nuevas condiciones El “Jugador o Apostador” podrá solicitar la inactivación automática de su registro, manifestándolo a través del correo electrónico [servicioalcliente@operadorjuegos.com.co](mailto:servicioalcliente@operadorjuegos.com.co).

El “Operador” tiene la obligación de bloquear el registro del “Jugador o Apostador” que haya solicitado su autoexclusión, una vez haya recibido la petición, durante el tiempo que él mismo haya solicitado. Durante este tiempo de bloqueo el “Jugador o Apostador” no podrá acceder al portafolio de productos ofrecido por el “Operador”.

El “Jugador o Apostador” no podrá realizar un nuevo registro de “Jugador o Apostador” durante el periodo solicitado de inactivación. En caso de que el “Jugador o Apostador” intente crear un registro de “Jugador o Apostador”, el “Operador” podrá bloquear el registro de “Jugador o Apostador”.

Igualmente, el “Jugador o Apostador” podrá solicitar la cancelación de la cuenta mediante petición dirigida a “Operador” al correo electrónico: [servicioalcliente@operadorjuegos.com.co](mailto:servicioalcliente@operadorjuegos.com.co). Este correo podrá modificarse cuando el “Operador” así lo disponga.

Para cualquier caso, el “Operador” se reserva el derecho de verificar la identidad del solicitante, deberá hacer efectiva la cancelación en un plazo máximo de quince (15) días hábiles desde la recepción de la solicitud, y deberá igualmente enviar la confirmación de inactivación al correo electrónico registrado por el “Jugador o Apostador”.

## 8. Condiciones del Juego

1. El “Jugador o Apostador” deberá obligatoriamente, registrarse en la página: <https://apuestaaquibaloto.com/>. De acuerdo con lo establecido en el actual documento.
2. El “Jugador o Apostador” recibirá por correo electrónico el ticket de juego el cual contendrá los requisitos señalados en los Acuerdos Nos. 03 de 2021, 01 de 2022 y 03 de 2023 (Reglamentos del juego Baloto) y Acuerdo 02 de 2024, en los requerimientos técnicos y demás documentos que hacen parte del contrato, toda la información inherente a la o las apuestas realizadas.
3. Si el “Jugador o Apostador” resultare ganador de premios menores a 182 UVT debe acercarse a cualquier punto de venta de todos los aliados a nivel nacional y para los premios iguales o superiores a 182 UVT serán pagados únicamente a través de la fiducia. El Ganador será acreedor al premio presentando el documento de identidad original y fotocopia de este, y el ticket electrónico impreso de manera legible.
4. En los días de sorteo del juego Baloto – Revancha (miércoles y sábados) el “Jugador o Apostador” podrá realizar la compra del juego hasta la hora de cierre del sistema central de juego indicada en los presentes términos y condiciones y suministrando la información solicitada para la compra.
5. En los días de sorteo del juego Miloto (lunes, martes, jueves y viernes) el “Jugador o Apostador” podrá realizar la compra del juego hasta la hora de cierre del sistema central de juego indicada en los presentes términos y condiciones y suministrando la información solicitada para la compra.
6. En los días de sorteo del juego Colorloto (lunes, y jueves) el “Jugador o Apostador” podrá realizar la compra del juego hasta la hora de cierre del sistema central de juego indicada en los presentes términos y condiciones y suministrando la información solicitada para la compra.
7. Para consultar los resultados de Baloto – Revancha: El “Jugador o Apostador”, podrá consultar en la página web [www.baloto.com/resultados](http://www.baloto.com/resultados); los resultados de los distintos sorteos y los valores de los premios a que tiene derecho en caso de resultar ganador del juego Baloto - Revancha.

Para consultar los resultados de Miloto: El “Jugador o Apostador”, podrá consultar en la página web [www.baloto.com/miloto/resultados](http://www.baloto.com/miloto/resultados); los resultados de los distintos sorteos y los valores de los premios a que tiene derecho en caso de resultar ganador del juego Miloto.

Para consultar los resultados de Colorloto: El “Jugador o Apostador”, podrá consultar en la página web [www.baloto.com/colorloto/resultados](http://www.baloto.com/colorloto/resultados); los resultados de los distintos sorteos y los valores de los premios a que tiene derecho en caso de resultar ganador del juego Colorloto.

8. El “Jugador o Apostador” contará con un tiempo máximo de un (1) año contado a partir de la fecha de realización del sorteo, para su cobro; vencido ese término opera la prescripción extintiva del derecho (Artículo 12, Ley 1393 de 2010).
9. El “Jugador o Apostador” debe cumplir y estar de acuerdo con todos los Términos y Condiciones del presente contrato. En caso de no estar de acuerdo con estos, debe de abstenerse a realizar apuestas por este medio.
10. El “Operador” se reserva el derecho de cancelar o inactivar de forma permanente las cuentas/registros de los “Jugadores o Apostadores”, de acuerdo con lo establecido en el presente documento.
11. Los distintos juegos ofrecidos por el “Operador” podrán realizarse desde dispositivos tales como: tablets, ordenadores, portátiles y teléfonos móviles.

#### **9. Medios de pago y reverso de las compras**

Para acceder a los productos que se ofrecen a través de la página web <https://apuestaaquibaloto.com>, se pone a disposición del “Jugador o Apostador” diferentes medios de pago como tarjetas de crédito y débito Visa y Master y PSE, a través de la pasarela de pago. En caso de generarse cualquier novedad en el proceso de compra en el que se hubiera efectuado el débito o el crédito del valor de su apuesta, la devolución de esta se realizará según los términos y condiciones de su entidad bancaria.

Se aclara al “Jugador o Apostador” que el manejo y tratamiento de la información personal y financiera será de responsabilidad exclusiva de la pasarela de pagos, y por tanto deberá aceptar los Términos y condiciones de sus servicios antes de realizar la o las transacciones.

El reverso de los pagos se realizará siempre y cuando no se pueda efectuar la transacción por causas atribuibles a Operador Nacional de Juegos S.A.S. Tenga en cuenta que en caso de ingresar erróneamente alguno de los datos relacionados con la transacción que usted va a realizar, el dinero no será reversado por nosotros. Operador Nacional de Juegos S.A.S., no será responsable de la utilización fraudulenta de las tarjetas de crédito o débito robadas, haya sido denunciado, o no, el robo de éstas por parte del propietario.

#### **10. Consulta de Resultados y Pago de premios**

**La Consulta de resultados del sorteo de juego Baloto - Revancha** se puede realizar a través de la página web [www.baloto.com/resultados](http://www.baloto.com/resultados) donde el “Jugador o Apostador” ingresa a la pantalla Juegos de Suerte y Azar y selecciona la opción RESULTADOS.

El procedimiento para el pago de premios de Baloto podrá consultarse en la página web [www.baloto.com/resultados](http://www.baloto.com/resultados)

**La Consulta de resultados del sorteo del juego Miloto** se puede realizar a través de la página web [www.baloto.com/miloto/resultados](http://www.baloto.com/miloto/resultados) donde el “Jugador o Apostador” ingresa a la pantalla Juegos de Suerte y Azar y selecciona la opción RESULTADOS.

El procedimiento para el pago de premios de Miloto podrá consultarse en la página web [www.baloto.com/miloto/resultados](http://www.baloto.com/miloto/resultados).

**La Consulta de resultados del sorteo del juego Colorloto** se puede realizar a través de la página web [www.baloto.com/colorloto/resultados](http://www.baloto.com/colorloto/resultados) donde el “Jugador o Apostador” ingresa a la pantalla Juegos de Suerte y Azar y selecciona la opción RESULTADOS.

El procedimiento para el pago de premios de Colorloto podrá consultarse en la página web [www.baloto.com/colorloto/resultados](http://www.baloto.com/colorloto/resultados).

## **11. Derechos y obligaciones del “Jugador y apostador”**

### **Derechos del “Jugador y Apostador”**

- a. Podrá acceder y utilizar los juegos y servicios ofrecidos por el Operador, que estarán a su disposición de acuerdo con el horario establecido por el “operador”, salvo en casos en que el “Operador” tuviera que suspender los juegos y servicios como consecuencia de errores, demoras, mal funcionamiento y otras circunstancias técnicas que imposibiliten el buen uso de la Página Web, o las circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor arriba enunciadas.
- b. Podrá terminar el Contrato y cancelar el Registro y Cuenta del juego, en cualquier momento, sin necesidad de preaviso, ni justificación.
- c. Ser notificado por parte del “Operador” de cualquier cambio en los Términos y Condiciones en la prestación del servicio y a no aceptar o rechazar las modificaciones realizadas.
- d. Recibir en su correo electrónico el ticket donde conste la apuesta realizada y que cumpla los requisitos establecidos.
- e. Cobrar el premio en caso de que resulte ganador, siempre que cumpla los requisitos establecidos en el numeral 8. Condiciones del juego numeral 3.

### **Obligaciones del “Jugador y apostador”:**

- a. Con la aceptación de los Términos y Condiciones y política de cookies, el “Jugador o Apostador” manifiesta haber leído y entendido el clausulado propuesto por el “Operador”, así como las condiciones y características del juego baloto – revancha, miloto y colorloto.

- b. El “Operador” podrá notificar vía correo electrónico en caso de resultar ganador del premio, no obstante, es de responsabilidad exclusiva del “Jugador o Apostador” consultar el resultado de los sorteos oficiales de Baloto - revancha, Miloto y Colorloto, los cuales son publicados en la página web [www.baloto.com/resultados](http://www.baloto.com/resultados), [www.baloto.com/miloto/resultados](http://www.baloto.com/miloto/resultados) y [www.baloto.com/colorloto/resultados](http://www.baloto.com/colorloto/resultados)., en redes sociales y en los puntos de venta físicos habilitados
- c. El “Jugador o Apostador” debe reportar sus ganancias y pagar los impuestos correspondientes de conformidad con la legislación tributaria colombiana.
- d. Abstenerse de realizar cualquiera de las actividades mencionadas en los numerales 7 y 16 del presente documento clasificadas o cualquier otra en perjuicio del “Operador” u otros participantes.

## **12. Derechos y obligaciones del “Operador”:**

### **Derechos del "Operador"**

- a. El “Operador” se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar o reducir el contenido del documento de Términos y condiciones y política de cookies en cualquier momento, sin que esto implique alteración de la operación de cara al “Jugador o Apostador”. Cualquier cambio en los Términos y condiciones y política de cookies serán notificados al correo electrónico registrado para su aceptación.
- b. El “Operador” podrá modificar, cambiar, suspender o restringir cualquier aspecto del sitio web mediante el cual se comercializa el producto Baloto – Revancha, Miloto y Colorloto, así como sobre la disponibilidad de bases de datos, contenido, secciones o productos disponibles, sin previo aviso o responsabilidad

### **Obligaciones del “Operador”:**

- Informar de forma clara, actualizada, y suficiente sobre los Términos y condiciones y política de cookies, sus actualizaciones o modificaciones, productos ofrecidos y demás aspectos relevantes en la comercialización del producto Baloto -Revancha, Miloto y Colorloto por el canal de internet.
- Informar suficientemente sobre los métodos de pago habilitados para la compra del producto Baloto- Revancha, Miloto y Colorloto.
- Publicar la política de tratamiento de datos personales en su página web y gestionar eficientemente su recolección, conservación, elaboración, modificación, consulta, utilización, cancelación, bloqueo o supresión, en los términos establecidos en las leyes colombianas.

### **13. Derechos de propiedad industrial y propiedad intelectual**

El software usado para la comercialización del producto Baloto y sus mecánicas adicionales y/o complementarias, el material gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual o de diseño, así como los contenidos, textos y bases de datos; las marcas, nombres comerciales y signos distintivos contenidos en la página web: [www.baloto.com](http://www.baloto.com), [www.baloto.com/miloto](http://www.baloto.com/miloto) y [www.baloto.com/colorloto](http://www.baloto.com/colorloto) son de propiedad de Operador Nacional de Juegos S.A.S. o de terceros que le han licenciado y concedido su uso. Por tanto, se considerará uso indebido de los mismos, cualquier modificación o alteración que realice el “Jugador o Apostador” o cualquier tercero con fines comerciales sin autorización expresa del “Operador”.

### **14. Política de tratamiento de datos personales**

Los datos personales que el “Jugador o Apostador” y/o cliente haya facilitado, serán tratados conforme a lo dispuesto en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Operador Nacional de Juegos S.A.S., la cual podrá ser consultada en la página web [www.baloto.com](http://www.baloto.com) para el juego Baloto – Revancha, en [www.baloto.com/miloto](http://www.baloto.com/miloto) para el juego Miloto y en [www.baloto.com/colorloto](http://www.baloto.com/colorloto) para el juego Colorloto.

En caso que el titular solicite la supresión de sus datos, se le informará que, por motivos legales y técnicos, la información no será retirada por completo de nuestras bases de datos, que esta se eliminará de los contactos activos de la base, pero la información permanecerá en el archivo histórico por un periodo de tiempo determinado por la Ley o determinado por la finalidad que se persiga, este procedimiento se realizará con el fin de dar cumplimiento a los requerimientos, incidencias o reclamaciones que se puedan presentar.

### **15. Responsabilidad por temas de software y disponibilidad de la plataforma cuáles pueden llegar a ser los escenarios en los cuales la plataforma deje de funcionar, información sobre asignación de riesgos, responsabilidad y exenciones de responsabilidad.**

El “Jugador o Apostador” podrá acceder y utilizar los juegos y servicios ofrecidos por el “Operador”, que estarán a su disposición los días de no sorteo durante las veinticuatro (24) horas del día y los días de sorteo hasta las 9:00 pm. Sin embargo, si el “Operador” tuviera que suspender los juegos y servicios como consecuencia de errores, demoras, mal funcionamiento y otras circunstancias técnicas que imposibiliten el buen uso de la Página Web, el “Jugador o Apostador” no podrá obtener ningún tipo de compensación. En tales casos, el “Operador” no asumirá ningún tipo de responsabilidad por cualquier eventual perjuicio que se le hubiese podido ocasionar al “Jugador o Apostador”.

## **16. Política Sistema de Prevención y Control del lavado de activos, la financiación del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva SIPLAFTFPADM**

El “Jugador o Apostador” conoce, entiende y acepta de manera voluntaria e inequívoca, que el “Operador”, en cumplimiento de su obligación legal de prevenir y controlar el lavado de activos, la financiación del terrorismo y de la proliferación de armas de destrucción masiva, podrá cancelar sin previo aviso el Registro y Cuenta del “Jugador o Apostador”, cuando se observen o presenten, uno o varios de los siguientes comportamientos:

- a. Cuando el “Jugador o Apostador” o apoderado hayan sido incluidos en listas internacionales tales como la ONU y UNIÓN EUROPEA.
- b. Cuando se verifique el inicio de una investigación o condena al titular de la cuenta por una autoridad competente relacionadas con temas LAFT-FPADM o cualquier delito conexo en el código penal colombiano.
- c. Cuando se detecten transacciones o actividad comercial entre el titular de la cuenta y una persona u organización vinculadas en listas restrictivas/vinculantes o actividades ilícitas.
- d. Cuando se identifique que la cuenta está siendo empleada para movilizar recursos provenientes de actividades ilícitas o cuyo destino sea el patrocinio de actividades ilícitas.
- e. Si al requerir al titular de la cuenta para que presente justificación de operaciones catalogadas como inusuales o atípicas, éste se rehúse a suministrarla o entregue información errada, inexacta o inconsistente.

Cuando la cancelación del Registro y Cuenta de juego corresponda a las circunstancias descritas en el presente artículo, el “Operador” no estará obligado a notificar y se procederá a reportar únicamente al cliente la cancelación inmediata de la prestación de los servicios contenidos dentro del Portal Web y/o App.

## **17. Legislación aplicable y resolución de controversias**

La comercialización de Baloto - Revancha y Miloto por el canal de internet se rige por las leyes de la República de Colombia, especialmente: Constitución Política de Colombia, Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decreto 1360 de 1989, Ley 643 de 2001, Ley 1393 de 2010, Ley 1273 de 2009, Ley 527 de 1999, Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decreto 886 de 2014, Decreto 2364 de 2012 y Ley 1915 de 2018. Adicionalmente, la operación y comercialización del juego de suerte y azar en la modalidad novedoso de tipo loto en línea denominado Baloto y sus mecánicas adicionales o complementarias se rige por lo establecido en el clausulado del contrato de concesión 1855 de 2022, Acuerdo 02 de 2024, 03 de 2023, 01 del 23 de marzo de 2022 y 03 del 25 de mayo de 2021 expedidos por la entidad concedente, documento de Requerimientos técnicos del sistema para la operación del juego Baloto Revancha o cualquier tipo de apuesta tipo loto en línea, así como los documentos que emanaron del

proceso de selección abreviada de menor cuantía No. SAMC-001-2022 de Coljuegos.

Cualquier diferencia, conflicto, o incumplimiento entre “Jugador o Apostador” y “Operador” que surja con ocasión de la ejecución del presente contrato, se resolverá en la jurisdicción ordinaria.

## **18. Política de cookies página y sucursal web de Operador Nacional de Juegos S.A.S.**

“Para facilitar el uso de los servicios de la página principal de [www.baloto.com](http://www.baloto.com) para el juego Baloto-Revancha, [www.baloto.com/miloto](http://www.baloto.com/miloto) para el juego Miloto y [www.baloto.com/colorloto](http://www.baloto.com/colorloto) para el juego Colorloto, la APP y sucursal web [apuestaaqui.baloto.com](http://apuestaaqui.baloto.com), se utilizan “Cookies”.

### **Tabla de contenido**

1. Información General
2. ¿Qué son las Cookies?
3. ¿Qué cookies recolectamos?
4. ¿Para qué recolectamos esas Cookies?
5. ¿Cómo puedo bloquear, eliminar y/o desactivar las Cookies?
6. ¿Dónde puedo obtener más información?

## **1. Información General**

Desde Operador Nacional de Juegos S.A.S. utilizamos Cookies de terceros para facilitar el uso y la navegación en nuestras páginas y sucursal web, enfocadas en mejorar la calidad y ajustarse a sus hábitos y preferencias en la navegación del sitio. Al ingresar en nuestros portales o sucursales web, los “Jugador o Apostador” de nuestros productos y servicios aceptan que utilicemos los datos almacenados en los mismos mediante la ejecución de Cookies en el ordenador o dispositivos móviles de acuerdo con lo que se indica en la ventana emergente del navegador del “Jugador o Apostador” cuando accede por primera vez al portal o sucursal web. Por esta razón, a continuación, ponemos a disposición nuestra Política de Cookies para su conocimiento y consentimiento.

## **2. ¿Qué son las Cookies?**

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su ordenador o dispositivo móvil cada vez que visita un sitio web. Las cookies no pueden ejecutar programas ni infectar el ordenador o dispositivo móvil con un virus. Además, no ocupan mucho espacio y se eliminarán automáticamente una vez que caduquen. Algunas cookies caducan al final de la sesión de Internet, mientras que otras se guardarán durante un periodo de tiempo limitado. Las cookies pueden ayudar a que los sitios web sean más fáciles de consultar y eficaces. Se pueden utilizar, por ejemplo, para facilitar la navegación en una página web o para gestionar los anuncios en el Sitio web.

### 3. ¿Qué Cookies recolectamos?

- **De análisis:** que se relacionan al comportamiento del “Jugador o Apostador” con su uso del Portal
- **De publicidad comportamental:** que almacenan información del comportamiento de los “Jugador o Apostador” a través de sus sesiones de navegación.

Las cookies utilizadas por Operador Nacional de Juegos S.A.S. en sus sitios web y sucursales web se asocian únicamente con un “Jugador o Apostador” anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí mismas los datos personales del “Jugador o Apostador”. En ningún caso se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal.

Ninguna de las cookies usada por Operador Nacional de Juegos S.A.S. en sus sitios web y sucursales web permite que pueda contactarse con tu número de teléfono, tu dirección de correo electrónico o con cualquier otro medio de contacto.

### 4. ¿Para qué recolectamos esas Cookies?

- **De análisis**

Estos sitios web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web de Google. Google Analytics utiliza cookies. La información sobre su uso de los sitios web creada por cookies se transmitirá al servidor de Google situado en EE. UU. y se almacenará en él. En nombre del operador de los sitios web, Google utilizará esta información para evaluar el uso que hace de los Productos, realizar informes sobre las actividades de los Productos y ofrecer servicios adicionales al operador en relación con el uso del Producto e Internet. La dirección IP que transmite el explorador mediante el uso de Google Analytics no se combinará con otros datos almacenados por Google.

- **De publicidad comportamental**

Estas Cookies son utilizadas para identificar los intereses y comportamientos que tienen nuestros “Jugador o Apostador” antes y después de visitar nuestra página y sucursal web.

### 5. ¿Cómo puedo bloquear, eliminar y/o desactivar las Cookies?

El “Jugador o Apostador” puede modificar su configuración de navegación para deshabilitar o eliminar las Cookies, así como para bloquear la instalación de nuevas cookies. Esto, en principio, no afectará el acceso a los contenidos incluidos en la página o sucursales web de Baloto – Revancha, Miloto y Colorloto y Apuesta aquí y Operador Nacional de Juegos S.A.S. Es posible que su navegador (*Chrome, Mozilla, Internet Explorer* u *Opera*) le permita

seleccionar específicamente las Cookies que desea instalar. Generalmente, es posible dentro de la configuración de los navegadores:

- Rechazar ciertas cookies de páginas web específicas.
- Rechazar cookies de terceros.
- Consentir el uso cookies, pero únicamente cookies de sesión.
- Admitir al servidor crear cookies para un tercero.
- Los navegadores más populares pueden incluso contar con la opción de impedir la instalación de cookies en el equipo, para ello remítase a la configuración de su navegador.

## 6. ¿Dónde puedo obtener más información?

Si tiene alguna pregunta sobre el uso que hacemos de las cookies u otras tecnologías, póngase en contacto con nosotros en **servicioalcliente@operadorjuegos.com.co**.

- **Propiedad Intelectual:** Los derechos de LA APLICACIÓN son reservados y de propiedad de Operador Nacional de Juegos S.A.S., por lo tanto, el “Jugador o Apostador” se compromete a no usarla para obstaculizar o impedir el correcto funcionamiento del sistema.

Está totalmente prohibida la venta, copia, alteración y/o distribución del software, sus partes, así como la marca, el nombre, el logo, y/o cualquiera de sus componentes que hace parte de esta, a menos que exista autorización expresa dada a un tercero por parte de Operador Nacional de Juegos S.A.S. Los Derechos de Propiedad Intelectual están protegidos por normas nacionales e internacionales aplicables a la materia. Cualquier reproducción o redistribución está expresamente prohibida por la ley y puede conllevar sanciones civiles y penales.

- **Localización desde Móviles:** Para usar la aplicación, el “Jugador o Apostador” debe activar el servicio de localización y con ello autoriza el uso de su información de localización para ser almacenada y compartida, con el fin de realizar operaciones o consultas de productos, servicios y sucursales habilitados. Se podrá consultar la forma para desactivación de cookies en su dispositivo móvil a través de los siguientes enlaces, con sistema operativo IOS en <http://support.apple.com/es-es/HT6338>, en dispositivos con sistema operativo Android <https://www.google.com/intl/es/policies/technologies/locationdata/>, o en dispositivos con sistema operativo HUAWEI [https://consumer.huawei.com/co/legal/cookie-policy/?gad=1&gclid=CjwKCAjwhdWkBhBZEiwA1ibLmP64S47aVqbA\\_P0SrA9U\\_OSSaKApu6m65-sJdnD2Y3vLLdOU72axTxoCsgoQAvD\\_BwE](https://consumer.huawei.com/co/legal/cookie-policy/?gad=1&gclid=CjwKCAjwhdWkBhBZEiwA1ibLmP64S47aVqbA_P0SrA9U_OSSaKApu6m65-sJdnD2Y3vLLdOU72axTxoCsgoQAvD_BwE).
- **Modificaciones:** Operador Nacional de Juegos S.A.S. se reserva el derecho de modificar, limitar, suprimir o adicionar los términos de este reglamento en cualquier tiempo. Las modificaciones, limitaciones, supresiones o adiciones de este reglamento

se informarán mediante publicación en la página web [www.baloto.com](http://www.baloto.com), [www.baloto.com/miloto](http://www.baloto.com/miloto) y [www.baloto.com/colorloto](http://www.baloto.com/colorloto), dentro de la misma aplicación móvil o por cualquier otro medio que se estime eficaz para tal fin. Si una vez publicadas las modificaciones a estos términos y condiciones, el “Jugador o Apostador” continúa utilizando LA APLICACIÓN, se entenderá que acepta las modificaciones, limitaciones, supresiones o adiciones.

- **Terminación:** El presente reglamento tiene una vigencia indefinida. Sin embargo, Operador Nacional de Juegos S.A.S. se reserva el derecho a terminar con la prestación de los servicios y contenidos incluidos en la aplicación y en este reglamento en cualquier momento, lo cual será informado a través de las páginas web, la aplicación móvil o por cualquier otro medio que se estime eficaz para tal fin.
- **Regulación:** La incorporación a los servicios de LA APLICACIÓN estará sujeta y se regulará por lo previsto en el presente reglamento y en lo no expresado en este, se estará a lo prescrito en los contratos, convenios o reglamentos que regulen cada producto o servicio prestado por Operador Nacional de Juegos S.A.S. y a la normatividad vigente.
- **Valor Probatorio.** Las partes reconocen valor probatorio al presente documento y a los demás documentos que se originen en virtud del uso de LA APLICACIÓN y su sistema, cualquiera sea su soporte. Este valor se determinará por las Autoridades Competentes de conformidad a la legislación vigente al momento de la respectiva decisión.
- **Aprobación:** El “Jugador o Apostador” entiende que al hacer uso de LA APLICACIÓN ha leído y entendido íntegramente el contenido del presente documento y que acepta plenamente los términos y condiciones en él estipulados. De igual forma, acepta que los presentes términos y condiciones podrán ser modificados por Operador Nacional de Juegos S.A.S. en cualquier momento ante la modificación del portafolio de productos y/o actualización de las funcionalidades de la plataforma, así como la implementación de nuevos controles y/o medidas de seguridad en la plataforma, lo cual se informará en su debida oportunidad al “Jugador o Apostador”.

## 19. Contacto

El Operador recibirá las distintas notificaciones de los “Jugadores o Apostadores” a través del correo electrónico: [servicioalcliente@operadorjuegos.com.co](mailto:servicioalcliente@operadorjuegos.com.co), donde podrán enviar las dudas que se presenten para ser aclaradas.